



CASABLANCA INT s.r.o.,

se sídlem: Plzeňská 183/181, 150 00 Praha 5
 Registrovaná provozovna: Budějovická 1550/15a, 140 00 Praha 4, Česká republika
 IČ: 25079832, DIČ: CZ25079832
 Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s. č. účtu: 28891001/5500
 zastoupená JUDr. Aloisem Veverkou, jednatelem
 kontaktní osoba: Michal Koláček, ředitel pro business development
 telefon: +420270000217, email: michal.kolacek@casablanca.cz
 jako „poskytovatel“

a

Městská část Praha 8,

se sídlem: Zenklova 35/1, 180 48 Praha 8
 IČ: 00063797, DIČ: CZ00063797
 Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s. č. účtu.: 27-2000881329/0800,
 zastoupená: Romanem Petrussem, starostou
 kontaktní osoba: Robert Hložanka, vedoucí oddělení ICT
 telefon: +420222805615, e-mail: robert.hložanka@praha8.cz
 jako „uživatel“ nebo „zadavatel“

společně dále jako „smluvní strany“

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ č. 2016/0350/OPS.DVZ (35/3224/2016)

Preamble

- Smluvní strany v plném souladu vedení vzájemnou snahou náležitě upravit svá smluvní práva a své smluvní povinnosti a se zájmem dostávat svým závazkům prohlašují, že tato smlouva je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, je jim srozumitelná a pro ně určitá.
- Poskytovatel uzavírá tuto smlouvu s uživatelem jako logický krok následující po zadávacím řízení veřejné zakázky „Zajištění služby poskytování virtuální počítačové sítě (VPN) pro potřeby ÚMČ Praha 8“. Všechny podmínky uvedené v zadávacím řízení jakož i v nabídce poskytovatele jsou platné pro plnění zakázky i když nejsou výslovně uvedeny v této smlouvě.

I.

Předmět smlouvy

- Poskytovatel bude uživateli poskytovat služby elektronických komunikací, specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „služby“), která je její nedílnou součástí a uživatel bude za to platit poskytovateli cenu specifikovanou v čl. II. této smlouvy.

II.

Cena za službu

- Za poskytování služeb se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli cenu:

	Cena 1 měsíc	Cena za 12 měsíců	Cena za 48 měsíců
Nabídková cena bez DPH:	41 060,- Kč	492 720,- Kč	1 970 880,- Kč
DPH 21%:	8 622,60 Kč	103 471,20 Kč	413 884,80 Kč
Nabídková cena včetně DPH:	49 682,60 Kč	596 191,20 Kč	2 384 764,80 Kč

- V ceně za službu jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele na dodávku služeb, včetně nákladů poskytovatele na realizaci služeb v místě plnění. Cena je pevná a stálá po celou dobu realizace této smlouvy.
- Cena za službu může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být nabídková cena měněna, tj. například cena za služby nebude měněna v souvislosti s inflací české koruny, hodnotou kursu české koruny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurs a stabilitu měny.
- Bude-li řádně uplatněna a uznána reklamace služeb poskytne poskytovatel uživateli přiměřenou slevu z ceny předmětu plnění. Tato sleva se zúčtovává v nejbližším možném účtovaném období.
- Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč.



6. Uživatel neposkytuje zálohy.
7. Daňový doklad bude vystaven a hrazen 1x měsíčně zpětně.
8. Splatnost všech faktur se stanoví na 21 kalendářních dnů po jejich doručení uživateli.
9. Zaplacením faktury se rozumí odepsání fakturované částky z účtu uživatele ve prospěch oprávněného účtu poskytovatele.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel odpovídá za to, že služby budou provedeny v obvyklé kvalitě odpovídající dané užívané technologii.
2. Poskytovatel se zavazuje veškeré plnění tvořící předmět této smlouvy realizovat vlastními silami, tj. bez využití subdodavatelů.
3. Vlastní technologické prostředky je poskytovatel povinen udržovat v řádném stavu. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti v případech, že k těmto stavům došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení uživatele ani v případech, kdy jsou tyto dány povahou sítě Internet. Za poruchu ve smyslu této smlouvy se považuje taková porucha na zařízení, která způsobí přerušení dodávky poskytovaných služeb, nebo takovou změnu parametrů, která se projeví prokazatelným znehodnocením služby.
4. Způsob uplatnění reklamace vad:
Vady plnění poskytovatele, zejm. poruchy ve fungování internetové sítě, je uživatel povinen hlásit, a to současně na:
 - a. Telefonní kontakt uvedený na internetových stránkách poskytovatele www.casablanca.cz
 - b. Emailový kontakt uvedený na internetových stránkách poskytovatele www.casablanca.cz
5. Zjistí-li poskytovatel poruchu nebo oznámí-li mu uživatel poruchu, je povinen bez zbytečného odkladu započít s jejím odstraňováním.
6. Přerušení poskytovaných služeb vyvolané úkony vyžadovanými či uskutečněnými uživatelem, není poruchou ve smyslu této smlouvy. Za poruchu se nepovažuje ani uživateli předem oznámené nebo s uživatelem dohodnuté krátkodobé přerušení poskytování služby v důsledku nezbytné profylaktické kontroly nebo úpravy technologického zařízení; uvedené platí obdobně i pro úkony uskutečněné na popud orgánu státní správy či z důležitého obecného (veřejného) zájmu.
7. Při odstranění poruch si smluvní strany poskytují součinnost.

IV.

Doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od 01. 07. 2016.
2. Doba trvání smlouvy lze ukončit:
 - a. písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - b. písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran,
 - c. výpovědí jedné smluvní strany s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího, ve kterém byla výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně.
3. Místem plnění je území městské části Praha 8.

V.

Dodací podmínky

1. Poskytování služeb podle této smlouvy bude zahájeno nejpozději dnem 1. 7. 2016.

VI.

Sankce a kvalita služby

1. Sankce a úroveň kvality služeb se řídí přílohou č. 2 této smlouvy - Service Level Agreement – SLA 1

VII.

Ostatní a závěrečná ujednání

1. Jestliže vyšší moc (nepředvídatelná a neodvratitelná překážka) omezí trvání nebo rozsah poskytovaných služeb, budou smluvní strany zproštěny povinností dle této smlouvy na dobu trvání tohoto zásahu či působení vyšší moci.
2. Práva a povinnosti založené touto smlouvou a z ní vyplývající nemůže žádná ze smluvních stran postoupit jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
3. Tato smlouva se řídí obecné závaznými právními předpisy ČR zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění, zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
4. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu smluvních stran a v účinnost dne 1. 7. 2016
5. Osoby oprávněné jednat:
 - ve věcech smluvních:
 - za poskytovatele: JUDr. Alois Veverka, jednatel
 - za uživatele: Roman Petrus, starosta
 - ve věcech technických:
 - za poskytovatele: Ing. Michal Mráz, tel.: +420 270 000 235



6. Vznik, změna a zánik práv a povinností z této smlouvy může být učiněna pouze na základě písemných právních úkonů učiněných osobou oprávněnou jednat za smluvní stranu.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a uživatel tři vyhotovení.
8. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy na internetových stránkách MČ Praha 8.
9. Poskytovatel odpovídá za škody, který vzniknout při provádění prací na majetku nebo zdraví třetích osob nebo uživatele
10. Poskytovatel má a bude mít uzavřenou pojistnou smlouvu odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě a pokrývající i předmět této smlouvy po celou dobu realizace zakázky. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobně musí být min. 3. Mil. Kč. Uživatel je oprávněn kdykoli po podpisu této smlouvy požadovat od poskytovatele předložení této pojistné smlouvy.
11. Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění předmětu služeb, specifikovaných v této smlouvě, postupovat s odbornou péčí. Bude se řídit výchozími podklady uživatele a jeho pokyny, jakož i zápisy a dohodami oprávněných osob obou smluvních stran.
12. Poskytovatel se zavazuje odpovídat za sankce vyměřené zadavateli orgány dohledu za chyby v zadávacím řízení způsobené jednáním poskytovatele.
13. Za podstatné porušení této „smlouvy“ se považuje zejména prodlení poskytovatele se započítáním poskytování služeb. Uživatel bude postupovat podle § 2001 až 2005 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.

V Praze dne 30.6.2016

Za poskytovatele, obchodní společnosti CASABLANCA INT s. r.o.:

.....
 JUDr. Alois Veverka, jednatel



20. 07. 2016
V Praze dne.....

Za uživatele, městskou část Praha 8:

.....
 Roman Petrus, starosta



Správce rozpočtu: Bocim Lera!



Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací - Popis plnění

Technická specifikace

Obsahem služby je poskytovat uživateli zajištění datového propojení VPN mezi objekty MČ Praha 8, poskytování technické podpory těchto služeb a poskytování služeb uvedených v této specifikaci.

Poskytovatel bude dodávat služby VPN v minimální požadované kapacitě uváděné v tabulkách pro jednotlivé lokality (Min. kapacita Mbps).

Parametry služby

- Lokality:

VPN	Minimální kapacita
Čimická 61, Praha 8 (Centrální archiv) - U Meteoru 6, Praha 8 (Centrála)	50 Mbps
Těšínská 4, Praha 8 (KD Krakov) - U Meteoru 6, Praha 8 (Centrála)	50 Mbps

- Datová konektivita (24/7)
- Nepřetržitý dohled sítě (24/7), sběr provozních údajů pro proaktivní monitoring
- Poskytování statistik o provozu jednotlivých bodů
- Technická podpora pro MČ Praha 8 (24/7)
- Synchronní připojení
- Bez omezení FUP nebo množství přenesených dat
- SLA minimálně 99,95%
- Technická správa koncových prvků umožňující šifrovaný přenos, které jsou umístěny v lokalitách zadavatele a jsou v jeho majetku. Technická správa zahrnuje pravidelnou kontrolu stávající konfigurace a to včetně kontrol aktualizací.
 - 1x Juniper SRX240 – umístěný v centrále
 - 2x Juniper SRX220H – umístění v pobočkách

Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha 8

Rozhodnuto orgánem městské části: Rada městské části Praha 8

Datum jednání a číslo usnesení: 29.6.2016

č. Usn RMC 0399/2016

V Praze dne 30.6.2016

Za poskytovatele, obchodní společnosti CASABLANCA INT s. r.o.:

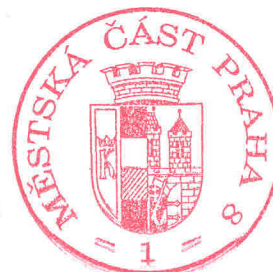
.....
JUDr. Alois Veverka, jednatel

20. 07. 2016

V Praze dne.....

Za uživatele, městskou část Praha 8:

.....
Roman Petrus, starosta





Příloha č. 2 - Service Level Agreement – SLA 1

Služba Service Level Agreement (dále SLA) určuje individuální nastavení úrovně služeb poskytovaných Poskytovatelem Uživateli na základě Smlouvy. Služba SLA je poskytnuta k službám elektronických komunikací poskytovaných Poskytovatelem (datové služby, služby připojení k internetu a hlasové služby).

Definice

Sledované období z hlediska SLA – dodržení úrovně služeb se sleduje vždy v průběhu jednoho kalendářního měsíce (resp. jeho odpovídající část v případě že služba byla v daném měsíci zprovozněna, ukončena či přerušena)

Porucha služby - stav, kdy je jeden nebo více sledovaných parametrů SLA horší než parametry uvedené v SLA. Za poruchu je rovněž považován stav, kdy je provoz služby znemožněn z důvodů na straně Poskytovatele

Události vyšší moci – do výše uvedené Poruchy služby nejsou započítávány poruchy způsobené vyšší mocí, tj. živelnou pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, apod.), válečným konfliktem, teroristickým útokem nebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele

Začátek poruchy – je čas jejího ohlášení oprávněným zástupcem Uživatele

Doba odezvy - doba mezi začátkem poruchy a informováním oprávněného zástupce Uživatele o postupu vedoucímu k jejímu odstranění (vč. předpokládané doby ukončení)

Reakční doba – je doba od začátku poruchy do doby, kdy byla zahájena obnova dostupnosti dané služby. Poskytovatel garantuje reakční dobu dle typu SLA – viz níže

Servisní zásah - je soubor činností prací, vedoucích k odstranění poruchy služby formou náhradní služby či odstraněním poruchy

Ukončení poruchy - porucha je ukončena uvedením služby v poruše do minimálně stejného technického stavu, který je definován ve Smlouvě resp. TS dané služby

Trvání poruchy – doba od Začátku poruchy po Ukončení poruchy

Přerušeni poruchy - pokud je při servisním zásahu nutná součinnost Uživatele a ten ji neumožní, není doba, kdy nebyla tato součinnost poskytnuta započítávána do doby Trvání poruchy. O pozastavení bude Uživatel Poskytovatelem informován

Plánované přerušeni - je přerušeni služby z důvodu plánovaných prací či údržby infrastruktury Poskytovatele, které je nejméně 5 dní předem oznámeno Uživateli prostřednictvím e-mailu. Provozovatel z důvodu minimalizace dopadů bude tyto činnosti plánovat pouze v nezbytné míře a pokud možno v nočních hodinách. Doba plánovaného přerušeni se nezapočítává do součtu trvání poruch v daném měsíci

Přerušeni provozu v případě poruch velkého rozsahu – Poskytovatel může službu kdykoliv přerušit, vždy však Uživateli nahlásí rozsah a předpokládanou dobu přerušeni služby. K přerušeni služby z důvodu poruch velkého rozsahu dochází za účelem odvrácení škod většího rozsahu, zabránění ohrožení zdraví nebo života. Přerušeni provozu se v tomto případě nepovažuje za poruchu a do výpočtu dostupnosti se nezapočítává

Dostupnost služby - je poměr doby, kdy byla Uživateli služba dostupná bez poruch z důvodu na straně Poskytovatele v rámci celého sledovaného období. Vyjadřuje se v % takto:

$$\text{Měsíční dostupnost (v \%)} = \frac{[(\text{celková doba v měsíci v hod.}) - (\text{součet trvání poruch v daném měsíci})]}{(\text{celková doba v měsíci v hod.})} \times 100$$

Počet hodin v měsíci je stanoven na 720. Do doby poruchy se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává doba, kdy byla opětovná funkčnost služby prověřována Uživatелеm, a také kdy byl zahájen proces kontaktování Uživatele pro odsouhlasení ukončení poruchy.

Sledované parametry SLA

V rámci uvedených variant SLA jsou sledovány tyto parametry:

Parametr	Jednotka	Způsob výpočtu/určení
měsíční dostupnost	%	výpočtem - viz definice výše „Dostupnost služby“
doba odezvy	hod.	viz definice „Doba odezvy“
reakční doba	hod.	viz definice „Reakční doba“

Smluvní sankce za nedodrženi SLA

SLA	Garantovaná měsíční dostupnost
SLA 1	99,95%

Smluvní sankce se počítá v případě prokázané nedostupnosti pod danou garantovanou měsíční nedostupností a to níže uvedeným procentem z pravidelné měsíční ceny sjednané pro danou službu po uplatnění všech slev, takto:

- SLA 1 – Uživateli náleží jako smluvní sankce 10% z výše uvedené pravidelné měsíční ceny za každých 0,5% pod garantovanou měsíční dostupností – maximálně však do výše 100% z výše uvedené pravidelné měsíční ceny

Garantovaná doba odezvy

Čas	SLA 1
pracovní dny 8 – 17 hod.	0,5 hodin
non-stop (24/7/365)	1 hodina

Garantovaná reakční doba

Čas	SLA 1
pracovní dny 8 – 17 hod.	3 hodiny
non-stop (24/7/365)	4 hodin

Nárok Uživatele

Při nedodržení jednoho a více sledovaných parametrů z důvodů na straně Poskytovatele má Uživatel nárok na:

- vrácení ceny za službu SLA za dané sledované období
- vrácení poměrné části z měsíční ceny za dotčenou službu
- smluvní sankci dle tohoto SLA

Uživatel v takovém případě uplatní u Poskytovatele svůj nárok písemnou formou nejpozději následující měsíc po měsíci, ve kterém nárok vzniknul. Nárok zaniká, pokud není ve lhůtě uplatněn a rovněž v případě, pokud existuje alespoň jedna neuhrazená faktura (závazek Uživatele vůči Poskytovateli) ve které lhůta splatnosti v prodlevě větší než 14 dní.

Dohodnuté způsoby komunikace

Ohlášení poruchy - oprávněný zástupce Uživatele ohlašuje poruchu výhradně na dohledovém centru Poskytovatele a to telefonicky na tel. **+420 270 000 235**, které je k dispozici nepřetržitě (24/7/365). V případě jiné komunikace nemůže Poskytovatel zajistit dodržení parametrů SLA popřípadě ohlášení poruchy nebude přijato.

V Praze dne 30.6.2016

Za poskytovatele, obchodní společnosti CASABLANCA INT s. r.o.:


.....
JUDr. Alois Veverka, jednatel

20. 07. 2016
V Praze dne.....

Za uživatele, městskou část Praha 8:


.....
Roman Petrus, starosta

